

**Приложение 1**  
**к Информации об условиях предоставления, использования и**  
**возврата потребительского микрозайма по продукту «Автомобиль остается с Вами»**  
**(Утверждено Приказом генерального директора от 01.12.2017 № 57)**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**  
**по продукту «Автомобиль остается с Вами»**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «СТОЛИЧНЫЙ ЗАЛОГОВЫЙ ДОМ», ОГРН 1107746915781, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 25 октября 2011 года за номером 2110177000471.

1.2. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить Микрозайм, или получающее Микрозайм, или получившее Микрозайм в соответствии с условиями Договора микрозайма.

1.3. **Микрозайм** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора микрозайма, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.4. **Общие условия** – настоящие Общие условия Договора микрозайма, разработанные и утвержденные в одностороннем порядке для многократного применения Кредитором в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора микрозайма.

1.5. **Индивидуальные условия** – индивидуальные условия Договора микрозайма, содержащие сведения о сумме Микрозайма, сроках его выдачи и возврата, размере процентов и иные условия в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора микрозайма.

1.6. **Договор микрозайма** - совместно Общие условия и Индивидуальные условия, которые принимает Заемщик путем подписания Индивидуальных условий собственноручно.

1.7. **Сайт** - официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Кредитора, размещенный по адресу [www.carmony.ru](http://www.carmony.ru).

1.8. **Правила предоставления микрозаймов** – документ, утвержденный Кредитором и размещенный на Сайте, который содержит порядок и условия предоставления Микрозаймов.

1.9. **Задолженность** - денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору микрозайма, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом, сумму начисленной неустойки.

1.10. **Грейс-период** – 3 (три) календарных дня, следующих за датой очередного платежа в соответствии с графиком платежей.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Кредитор предоставляет Заемщику Микрозайм в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий, в порядке и на условиях, установленных Договором микрозайма, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование Микрозаймом в сроки и в порядке, установленные Договором микрозайма.

2.2. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику Микрозайма (дата получения Заемщиком Микрозайма).

**3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Микрозайм предоставляется с условием предоставления обеспечения в виде залога транспортного средства.

3.2. Штраф за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Микрозайма и/или уплате процентов на сумму Микрозайма отсутствует.

3.3. Порядок подачи заявления о предоставлении Микрозайма, порядок его рассмотрения, порядок заключения Договора микрозайма установлены Правилами предоставления микрозаймов.

3.4. Кредитор предоставляет Микрозайм путем выдачи наличных денежных средств в офисах платежной системы денежных переводов Contact либо путем перевода на счет Заемщика по банковским реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях.

#### **4. ПРОЦЕНТЫ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА**

4.1. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются Кредитором со дня, следующего за датой получения Заемщиком Микрозайма, до даты его фактического возврата. Датой фактического возврата Микрозайма считается дата зачисления всей суммы Задолженности по Договору микрозайма на расчетный счет Кредитора.

4.2. Процентная ставка по Микрозайму в процентах годовых и указывается в Индивидуальных условиях.

4.3. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 (366 для високосного года).

#### **5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА**

5.1. Погашение Микрозайма осуществляется в срок, установленный в Индивидуальных условиях в соответствии с графиком платежей путем внесения ежемесячных платежей, включающих в себя сумму Микрозайма и сумму процентов за весь срок пользования Микрозаймом.

5.2. Досрочное погашение Микрозайма:

Микрозайм может быть полностью погашен Заемщиком досрочно в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения Микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом. По истечении данного срока Заемщик вправе досрочно погасить Микрозайм полностью, уведомив об этом Кредитора в порядке, установленном п. 9.2 Общих условий, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до дня досрочного погашения Микрозайма.

5.3. Частичный досрочный возврат Микрозайма:

5.3.1. Частичный досрочный возврат Микрозайма возможен только в день совершения очередного платежа по Договору микрозайма в соответствии с графиком платежей, уведомив об этом Кредитора в порядке, установленном п. 9.2 Общих условий, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты частичного досрочного возврата с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом.

5.3.2. При частичном досрочном возврате суммы Микрозайма Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму Микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей части Микрозайма.

5.3.3. При частичном досрочном возврате суммы Микрозайма, изменяющем полную стоимость Микрозайма и/или график платежей, Кредитор предоставляет Заемщику новый график платежей, в котором указываются новые сведения о полной стоимости Микрозайма, изменении количества, размера и периодичности платежей по Договору микрозайма, а также об оставшейся сумме Микрозайма, подлежащей к выплате Заемщиком, после частичного досрочного возврата.

5.4. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма, Кредитор направляет денежные средства на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности:

5.4.1. задолженность по процентам;

5.4.2. задолженность по основному долгу;

5.4.3. неустойка (штрафы, пени);

5.4.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

5.4.5. сумма основного долга за текущий период платежей.

5.5. Соглашаясь с настоящими Общими условиями, Заемщик соглашается, что излишне перечисленные Кредитору в счет погашения задолженности денежные средства передаются Кредитору в дар в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло зачисление денежных средств на счет Кредитора.

#### **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Кредитор вправе:

6.1.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении Микрозайма, в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления Микрозаймов.

6.1.2. Запрашивать у Заемщика представление документов и сведений в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации и нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации.

6.1.3. Отказать Заемщику в предоставлении Микрозайма полностью или в части.

6.1.4. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, предусмотренную Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать

неустойку (пеню), при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма.

6.1.5. В случае участия Заемщика в стимулирующих акциях Кредитора, Кредитор вправе уменьшить сумму задолженности (или иным образом улучшить условия) по Договору микрозайма согласно Правилам предоставления микрозаймов и на условиях соответствующей стимулирующей акции Кредитора. Заемщик принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при получении каких-либо бонусов (призов, подарков, прощения задолженности Кредитором).

6.1.6. В одностороннем порядке изменить настоящие Общие условия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма, при этом Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в офисах продаж приема заявлений на получение Микрозайма.

6.1.7. Уступить полностью или частично свои права требования и обязанности по Договору микрозайма, при этом Кредитор вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о Микрозайме и Заемщике, а также предоставлять необходимые документы и сведения для возврата Задолженности по Договору микрозайма.

6.1.8. Отказать Заемщику в проведении операции, если не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.2. Кредитор не вправе:

6.2.1. В одностороннем порядке изменять предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

6.3. Кредитор обязан:

6.3.1. Предоставить Заемщику Микрозайм в размере, порядке и на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и Общих условиях Договора микрозайма.

6.4. Заемщик вправе:

6.4.1. Сообщить Кредитору о своем согласии на получение Микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий.

6.4.2. Отказаться от получения Микрозайма полностью или частично до момента его предоставления.

6.5. После предоставления Микрозайма получать по запросу 1 (один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

6.5.1. Размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма;

6.5.2. Даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма.

6.6. Заемщик имеет иные права, предусмотренные Общими условиями, Индивидуальными условиями Договора микрозайма и законодательством Российской Федерации.

6.7. Заемщик обязан:

6.7.1. Уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, и реквизитов, указанных в договоре (ФИО, паспортные данные и адрес постоянной регистрации), и представить Кредитору документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу, а также сообщить следующую информацию:

- о вступлении в должность публичного должностного лица (иностранного, международного, российского), в том числе в случае, если Заемщик стал супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой, внуком), полнородным и не полнородным (имеющих общих отца и/или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным публичным должностным лицом; партнером по бизнесу публичного должностного лица; личным советником/консультантом публичного должностного лица;

- о появлении или изменении данных представителя, бенефициарного владельца или выгодоприобретателя в рамках заключенного между кредитором и Заемщиком договора.

6.7.2. Информация, указанная в п. 6.7.1 настоящих Общих условий, сообщается Кредитору не позднее 3 (трех) календарных дней со дня таких изменений способом, указанным в п. 9.2 настоящих Общих условий.

6.7.3. Не переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ**

7.1. Изменение настоящих Общих условий Договора микрозайма принимаются единоличным исполнительным органом Кредитора и подлежат опубликованию на Сайте.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры и/или разногласия Кредитора и Заемщика, связанные с заключением, изменением либо расторжением Договора микрозайма, а также вытекающие из него, подлежат разрешению в порядке, определенном в Индивидуальных условиях.

## **9. СПОСОБЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ КРЕДИТОРОМ И ЗАЕМЩИКОМ**

9.1. Кредитор уведомляет Заемщика о наличии просроченной задолженности по Договорам микрозайма (неисполнение обязательств, срок исполнения которых наступил) не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения задолженности одним из способов, перечисленных в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

9.2. Заемщик уведомляет Кредитора об изменениях, указанных в п. 6.7.1, 5.2, 5.3.1 настоящих Общих условий, одним из следующих способов:

9.2.1. путем направления Кредитору сообщения на Сайте (Обратная связь);

9.2.2. путем информирования Кредитора по телефону 8-804-333-66-33;

9.2.3. иные способы, предусмотренные в Индивидуальных условиях.

## **10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Платеж, произведенный Заемщиком в Грейс-период не является просроченным.

10.2. В случае если Заемщик не производит очередной платеж в Грейс-период Кредитор производит начисление:

- процентов на просроченную сумму Микрозайма, подлежащую оплате в соответствии с графиком платежей (т.е. со дня, следующего за датой платежа по графику платежей до даты полного ее погашения включительно);

- неустойки на просроченный платеж в соответствии с графиком платежей (т.е. со дня, следующего за датой платежа по графику до даты полного ее погашения включительно).

10.3. Нарушение Заемщиком сроков возврата Микрозайма и/или уплаты процентов по Договору микрозайма влечет ответственность, установленную федеральным законом, Договором микрозайма, а также возникновение у Кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Микрозайма вместе с причитающимися по Договору микрозайма процентами и/или расторжения Договора Микрозайма.

10.4. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по Договору микрозайма.

10.5. В случае обращения к Кредитору представителя Заемщика, такие обращения принимаются и рассматриваются при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением Договора микрозайма между Заемщиком и Кредитором. Обращения третьих лиц, направленные Кредитору по почте и касающиеся Договоров микрозайма, заключенных с Кредитором, не рассматриваются. Требования настоящего пункта не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

10.6. В случае если внесенная сумма платежа превышает размер платежа по графику платежей, то излишне внесенная сумма учитывается в счет предстоящих платежей, при условии отсутствия от Заемщика Заявления о частичном досрочном возврате Микрозайма.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. В случае наличия противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора микрозайма применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

11.2. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении срока, установленного в п. 6.4.1 настоящих Общих условий, Договор микрозайма не считается заключенным.

11.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 6.1.4 настоящих Общих условий Договора микрозайма, Кредитор доводит до сведения Заемщика такие изменения, а в случае изменения размера предстоящих платежей – предоставляет Заемщику информацию о предстоящих платежах в графике платежей.

11.4. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору микрозайма, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает сведения о возникновении просроченной задолженности, а также иные сведения и информацию в отношении Заемщика по Договору микрозайма в бюро кредитных историй.

11.5. Регистрация у Кредитора – обязательное условие для принятия лица на обслуживание. Регистрация осуществляется путем проведения анкетирования потенциального Заемщика одним из следующих способов:

- на Сайте Кредитора путем самостоятельного заполнения регистрационной анкеты и подтверждения своего согласия с Общими условиями договора микрозайма, Правилами предоставления микрозаймов, Политикой в отношении обработки персональных данных.

- по телефону в Колл-центр 8-804-333-66-33 посредством сообщения оператору необходимых данных в ходе телефонного разговора.

Проходя регистрацию, потенциальный Заемщик обязан подтвердить, что ознакомлен и согласен с содержанием следующих документов, утвержденных Кредитором в их действующих на дату прохождения регистрации редакциях: Общие условия договора микрозайма, Правила предоставления микрозаймов, Политика в отношении обработки персональных данных. Потенциальный Заемщик не может завершить процедуру регистрации, не подтвердив, что ознакомлен и согласен с вышеперечисленными документами.

После прохождения потенциальным Заемщиком регистрации Кредитором осуществляется проверка достоверности полученных от потенциального Заемщика данных, в том числе, с использованием баз данных ФМС России (Главного управления по вопросам миграции МВД России), информации, содержащейся в кредитной истории потенциального Заемщика путем запроса в отношении потенциального Заемщика кредитного отчета в бюро кредитных историй. Осуществляя регистрацию потенциальный Заемщик, в том числе, подтверждает свое согласие на получение Кредитором в его отношении кредитных отчетов в бюро кредитных историй в целях проверки достоверности данных, сообщенных потенциальным Заемщиком при его регистрации, его идентификации, приема на обслуживание Кредитором, а также в целях осуществления в дальнейшем в его отношении кредитной скоринговой оценки при принятии решений о предоставлении или об отказе в предоставлении микрозаймов.

Информация о действующей редакции	Редакция № 12, действует с 01.01.2018
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 11, действовала в период с 01.10.2017 до 31.12.2017 Редакция № 10, действовала в период с 01.09.2017 до 30.09.2017 Редакция № 9, действовала в период с 01.07.2017 до 31.08.2017 Редакция № 8, действовала в период с 01.06.2017 до 30.06.2017 Редакция № 7, действовала в период с 25.03.2017 до 31.05.2017 Редакция № 6, действовала в период с 01.01.2017 до 24.03.2017 Редакция № 5, действовала в период с 01.10.2016 до 31.12.2016 Редакция № 4, действовала в период с 27.06.2016 до 01.10.2016 Редакция № 3, действовала в период 27.05.2016 до 26.06.2016 Редакция № 2, действовала в период с 25.03.2016 до 26.05.2016 Редакция № 1, действовала в период с 19.02.2016 до 24.03.2016